

26足福サ発第1369号  
平成26年9月26日  
(公印省略)

各 事業所長 様

足立区高齢サービス課長 山杉 正治

「ケアマネージャーから地域包括支援センターへの相談シート」の利用について

日頃から足立区の介護保険事業にご協力頂きありがとうございます。

このたび、「ケアマネージャーから地域包括支援センターへの相談シート」を作成いたしました。ケアマネージャーからの相談にあたり、相談内容・支援してほしいことを明確化するとともに、担当地域包括支援センターおよび基幹地域包括支援センターに情報提供することにより、後方支援及び直接介入支援を円滑に行えるようにいたします。なお、従来からの電話相談につきましても引き続き行います。

ご協力方よろしくお願いたします。

#### 記

#### 1 手順

- ① 別紙「ケアマネージャーから地域包括支援センターへの相談シート」に各ケアマネージャーが記入し、利用者の住所地の地域包括支援センターと基幹地域包括支援センターにFAXする。
- ② 担当地域包括支援センターが、相談者に連絡し、相談内容の詳細について聴き取りをする。
- ③ 支援内容によって、基幹地域包括支援センターが後方支援及び直接介入をする。
- ④ 基幹地域包括支援センターで月末に相談経過を確認し、相談内容の集計・分析を行う。

#### 2 相談シート様式

「基幹地域包括支援センター」および「居宅介護支援部会」ホームページに掲載予定

担当 福祉部高齢サービス課介護予防係 小林  
電話 3880-5885 (直通)