

- A 区の個別収集の制度が欲しい。  
団地の自治会で謝礼を出し合い協力しあってほしい。  
おはようヤクルトをやっている人が届けるのと引き換えにゴミ出ししてくれる。  
(まごころ弁当) 配食弁当業者のちょこっとサービス活用。
- B 近所の人やってくれている(S字フックにひっかけておくことで猫防止)  
→ケアプランは8:00で組む。  
あんしん協力員さんに期限付きで頼む。  
歩行器にゴミを乗せて本院が運べるようにリハビリする。  
介護2以上は個別収集(他区)  
川口市は独居は個別収集(ゴミにシール貼る)  
本人にやってもらうようリハビリ・用具の活用。  
団地は収集時間を遅くしてほしい。  
近所の子供にゴミ出ししてもらい、シールを集めて文房具をあげる。
- C 都中の人、エレベーターなし、縦のつながり 住民同士の助け合い。(北部の情報)  
戸別収集(清掃事務所)条件あり。  
デイサービスの利用日に捨ててもらった。
- D 清掃局が要介護3以上が条件くれるが、低くてもしてくれるところがある。(個別収集)  
民生委員がしてくれることもあった。  
団地同士でしてくれることもあった。  
団地で厳しいところがあって時間限定でのところがあった。(都営住宅で鍵つきでゴミ捨て場を作ってくれたらいいな)  
外国人も増えてきて綺麗に使うと考えが違っている。  
資源などもあり、いつでも捨てられるゴミ捨て場があるといい。  
元気応援ポイント(ボランティアをするとポイントがたまる)のゴミ出しバージョンがあればいい。
- E 清掃局の個別回収 要介護3以上+独居、週2回まで→介護度だけでなく状況で可否を判断してほしい。  
ゴミ出しボランティアがあればいい。(上の対象にならない人向け)  
課題)ヘルパーが持ち帰ってくれるケースもあった。これでいいの?  
課題)来る時間が早いのでヘルパーでも対応できない。  
課題)元気応援ポイントの活用はできないの?
- F 息子さんと嫁、本人認知症→外に出せれば出してくれる→要介護3以上、清掃局が行ってくれる→安否確認もしてくれる(ゴミがないと連絡くれる)、担当者会議にも参加してくれる。  
都営住宅も玄関の前に置いておくのと近所の人で出してくれる。  
ゴミの箱の網になっているところがある?→町会の人や用意し掃除をするのか。  
ヘルパーが親切にゴミを持ち帰る。  
団地のゴミ出しと掃除当番問題がある。  
ゴミ出しヘルパーを自費の検討。  
CMとして、棟長に前の日夕方にゴミをOKにしてもらった。→相談をする時、どうしたらいいですかと話を  
する。
- G 困っている事:ゴミを出す時間にヘルパー手配ができない。自分の地域外で出すと苦情も来るので困る。  
困っている事:マンションのようにいつでも出せる場所がいいが。  
困っている事:事務所に持って来て事務所で捨てることもある。  
対策:事務所へ持ち帰る。  
対策:自費で対応している。  
自由な時間におけるゴミ置き場があるといい。  
ワンコインでも行ってくる人がいるといい。  
行政など巻き込み、団地や地域でゴミ出し(有料)を行うサービス、利用者は少額+行政が払う。民間レベルだと責任などの問題があるため
- H 資源ごみ(アルミ缶)持ち去り高齢者→シルバービジネスにならないか。  
介護3以上など一定の要件(障害手帳?)があれば収集してくれる。面接がある。(清掃局)  
ゴミの時間に合わせてヘルパーを入れるのは大変。(ゴミ出しの時間が変わる)  
デイサービスのお迎えの時にお願いする。(断られることも)  
西東京:ボランティアでゴミ出し支援。→ポイント、犬の散歩の一環。(玄関の外に置いておく)クリアボックスに入れて分別もしてくれる。  
近所付き合いの範囲にとどまっている。  
ゴミの事で困っている人…どこにいるか分からない。  
長く住んでいる人=隣に頼む。団地はいつでも捨てられる。主介護者に週一回来て捨てている。

- I 団地の方：ゴミ出しが時間が早くゴミ収集車が来てゴミ出しができない。団地のゴミ出しは厳しい。
  - ヘルパーが早めに来て対応してくれることもある。
- ゴミ屋敷：ゴミ出しが困っている。
  - ボランティア的に大掃除的なことをしている。
- ゴミの分別ができない→家の中がすごいことになっている。
  - 近所の協力でゴミ出しの日にご見出ししてくれる。
- ゴミの日を間違えてしまう→対応が難しい。
- ゴミ出し自分でできない→あんしん協力員を導入したが、最低限の情報を教えて欲しいと言われ教えられず困った。
  - ヘルパーの時間調整で何とかなった。
- インフォーマルサービス
- ご近所の協力体制作り→声をかけ合ってゴミ出しをする。
- いつでも出せるゴミ捨て場を構築する。
- 自力でゴミを出せない人は清掃局に申請を出し、ドア前までゴミを取りに来てくれるサービスを作れる。
- お金のないゴミ家の片付け→ゴミ屋敷対策化、利用する。
- J ボランティアの確保難しい。
  - ゴミ収集センター…ゴミ収集車で来てくれる。
  - 元気応援ポイントの活用。
  - ゴミ出しにお金を出すことにためらいがある方多いと感じることも→家族対応必要。
  - 町会に入らないと捨てられない。
- K 単身独居、要介護3以上、障害併用→つながりにくい。
  - フォーマルな優先度高い。
  - 地区によってゴミ出しボランティア。
  - ボランティアの発掘は？手をあげても。
  - 現状のボランティア⇔利用者との関係で対応。
  - フォーマルなサービス対応、サービス外で対応。
  - ゴミ出しルールの時間に乗らない。