

**この度は、居宅支援部会『社会資源アンケート』にご協力頂きまして誠にありがとうございます。
皆さまからの貴重な情報を地域別に集計いたしましたのでご参照ください。**

頁 i ~ ii あなたの地域でこんな社会資源があれば良いと思うものを教えてください。(複数回答可)
必要と思われる地域があれば併せてご記入ください。

①に挙げた社会資源があれば利用者や家族の生活がどのように良くなりそうですか？

※①に挙げて頂いたサービスごとに理由を教えてください。

頁 iii ~ v あなたの地域また他自治体において、高齢者を支える独自の取り組みや独自の社会資源をご存知でしたら教えてください。その地域も教えてください。

③によってどのように有意義であったり、効果が出ているかの事例を教えてください。

頁 vi 地域包括支援センターの職員におたずねします。担当地域でケアマネジャーに知っておいて欲しい独自の社会資源、独自の取り組みがございましたら教えてください。

頁 vii サンプル数は65ですが各地域からの意見や思いをグラフ化してみました。
ここに出たご意見が全てではないと思われませんがご参照ください。

i	圏域	大項目	中項目(ミニタイトル)	具体案	理由	根拠=それで得られる効果
1	西部	ゴミ	ゴミステーション		いつゴミを出しても良いゴミステーションの設置	日中訪問したヘルパーがゴミ捨てでき割高な早期訪問無し。ゴミ出し忘れやゴミ屋敷掃除にも役立つ。
2	西部	ゴミ	ゴミ収集サービス		ゴミ収集のみのサービスに特化する。	不要なサービスをつけないことで精神的不安の解消。
3	西部	移動支援	フリー乗降福祉バス			定期受診の確保、外出機会の増加
4	西部	移動支援	外出・散歩付き添い			閉じこもり予防、認知症の方も気分転換を図ることができる。
5	西部	移動支援	移動補助具の短期間貸し出し			生活域の拡大、外出意欲向上
6	西部	移動支援	予約のいらぬ介護タクシー			生活域の拡大、外出意欲向上
7	西部	移動支援	障がい者高齢者の乗合いタクシー(安価)			定期受診の確保、外出機会の増加
8	西部	移動販売	移動コンビニエンスストア車		週1回等定期的に移動コンビニエンスストア車が自宅近くに来る。	外出機会が増える。自分で購入したい商品が選べる。
9	西部	見守り	防災無線装置(高齢者徘徊時の情報提供含む)の改善		室内にいても聞き取りやすい装置の検討	屋外屋内ともに聞き取りやすく情報収集漏れが減少できる。
10	西部	交流	高齢社宅のごみ出し		近所の子供が高齢社宅のごみ出し手伝い	子供との交流ができ生活意欲が向上する。
11	西部	交流	多世代が利用できる食堂		いろいろな世代の人と交流する。子供にベーゴマや折り紙等得意なことを教える機会にする。	閉じこもり予防。自分の役割を持つことで外出意欲生活意欲が向上しADL向上に繋がる。
12	西部	自費サービス	介護保険で対応できないちょっとした家事		電球取替・防災用品の補充・電化製品の配線・粗大ゴミ手配等	独居・高齢世帯の安全快適な在宅生活の確保
13	西部	自立支援	内職支援		リハビリの目的にする。	収入を得る喜びになる。社会とのつながりを感じる。生活意欲が高まる。
14	西部	自立支援			服薬や水分補給時間に電話で教えてくれる機能	体調安定の維持、介護者の介護離職防止、在宅介護の継続。
15	西部	自立支援	スローレジ		有人でゆっくり対応してくれるスーパー等のレジ	認知症の方でも安心して買物ができる。買物のストレスが軽減される。
16	西部	食事	高齢者食堂			
17	西部	通院関係	院内介助ボランティア		足立区の大学生看護学生等の院内移動介助や受付補助対応	主治医とのやり取りがスムーズになる。家族負担の軽減、身寄りなし高齢者等社会との接点維持。
18	西部	通院関係	院内介助		無料介護ヘルパーの院内常駐	自費を払えない人が通院できる。
19	西部	認知症	認知症利用者の捜索		外出してしまった認知症の方を探してくれるサービス。	安否を早期に確認できる。
1	千住	ゴミ	資源ごみ持ち去り高齢者対策		行政でシルバービジネスにできないか	
2	千住	ゴミ	個別ゴミ収集			ゴミをためてしまうことがなくなる。
3	千住	移動支援	はるかぜ号の銭湯や病院や団地を回るルートの増設、自転車タクシー			自分で外出できる。低料金で外出できる。
4	千住	移動販売	行商サービス等		顔見知りの行商人が地域を巡回する。団地で食材や衣類(下着)の販売	買物難民地域に明るさが増す。顔なじみの人との交流。安否確認。
5	千住	見守り	一時預かりサービス		デイサービスなど利用しなくても日帰りで利用できる。	家族が急な用事でも出かけられる。
6	千住	見守り	警察や民生委員自治会の高齢者定期訪問や電話相談			
7	千住	交流	服薬声かけサービス		定期巡回サービスまで必要ない人に近所の方が薬の時間に服薬の声かけや確認をしてくれる。	病状安定維持。近所の方との交流が増える。
8	千住	交流	移動居酒屋・カフェ			気分転換や交流ができて楽しみに繋がる。
9	千住	交流	傾聴ボランティア・買物同行ボランティア・受診ボランティアの充実			孤立の解消、ストレス軽減、生活の質向上、閉じこもり予防、生活意欲向上、通院時負担軽減
10	千住	自費サービス	あいあいサービスや高齢者身の回り応援対等の気軽利用の拡大		区民にもっと周知する。ボランティア養成(元気な高齢者対象)にもっと力を入れる。	介護給付費の抑制に繋がる。独居高齢者でも気軽に利用できる在宅生活が継続できる。
11	千住	自費サービス	ワンコイン家事援助サービス			軽度認定者や同居家族がいるお宅などが気軽に利用できる。
1	中部	ゴミ	ゴミ出しボランティア		地域ボランティアの活用	地域との交流ができる。
2	中部	移動支援	外出同行支援		システム化されたボランティアによる外出同行支援	閉じこもり高齢者に外出の機会を設ける。認知機能低下予防に有効。
3	中部	移動支援	バス乗降介助サービス			一人で買物に行けることにより介護サービスを利用せずすむ。
4	中部	交流	高齢者の食事		高齢者の食事の場作り	独居高齢者・高齢者世帯が増えているのでみんなで食事をする機会を増やす。
5	中部	認知症	認知症サポーター員		小学生・中学生にも養成研修を行う。	今後認知症の人が増える中で見守り人も増える。

ii	圏域	大項目	中項目(ミニタイトル)	具体案	理由	根拠=それで得られる効果
1	東部	移動支援	住区センターや高齢者サロンへの無料送迎			足が弱く自力では外出できない高齢者の外出意欲向上
2	東部	移動支援	福祉バス、外出支援		地域毎に巡回、病院を巡回する無料バス、一人では不安な人の外出支援	外出機会が増える。
3	東部	移動販売	八百屋・惣菜中心(安価)		自宅近くまで移動販売車が来る。	自分の目で食材を選び買うことができる。外出の動機付けになる。
4	東部	見守り	公園などでの不審者声かけボランティア			地域住民への安心に繋がる。
5	東部	交流	お茶会の誘いや傾聴、ちょっとした電球の交換等		傾聴ボランティアはあるが現実には難しい	外出機会の増加、閉じこもり予防。
6	東部	交流	高齢者同士で安否確認できるようなネットワーク			生活意欲の向上
7	東部	通院関係	通院支援		病院までの送迎	家族の負担軽減
1	北部	ゴミ	ゴミ収集サービス、地域型ゴミ収集ネットワーク		昼夕はヘルパーまたは有償ボランティアと一緒に(代行)ごみ出し可能。	ゴミ屋敷防止・異臭解消、運動の機会・転倒事故防止、見守り強化地域とのつながり強化。
2	北部	ゴミ	ゴミステーション		ごみ収集日・時間に関係なくエリアごとにゴミステーションを設置しゴミが出せる。管理は必要。	移動のついでにボランティアでごみ出しを手伝う人が増える。
3	北部	ゴミ	団地などのゴミ当番の代行			転倒防止
4	北部	移動支援	自治会や敬老会への無料送迎		毎回行っていた敬老会に行けなくなった。家族に遠慮して連れて行ってと言えない。	外出の機会が増える。家族に遠慮なく自分で行動ができる。
5	北部	移動支援	スーパー等への買物の無料送迎		歩ける範囲にスーパーや移動販売がなくヘルパーに買物を依頼。	自分の目で見て買物ができる。外出意欲生活意欲向上。認知症機能低下予防。
6	北部	移動支援	区民事務所・住区センター・学習センター・駅・総合病院等への巡回車			閉じこもり防止、地域とのつながり維持。安否確認に繋がる。
7	北部	移動支援	医療機関巡回サービス			定期受診確保で持病の安定とその他疾患の早期発見に繋がる。遠方家族の通院介助負担軽減。
8	北部	移動販売	巡回車によるスーパー出張、		移動販売車の立ち寄り場所を多くする。	自立した買物による自己決定の機会提供、見守り強化地域とのつながり強化。訪問介護生活援助減。
9	北部	介護予防	無料または低額(医療職対応)のリハビリ機会		専門家のアドバイスによるリハビリの機会を作る	運動機能維持・向上
10	北部	介護用品リサイクル	介護用品リサイクルセンター		衛生面が気にならないもので使用しなくなったものの処分。介護者便利グッズ披露の場作り提供。	リサイクル意識の向上。介護負担軽減。前向きな介護。
11	北部	金銭管理	身寄りのない独居生活保護受給者の緊急入院時等の迅速な対応		金銭管理・書類管理・申請代行等(申請から開始までの時間が数か月かかり実用的でない)。	
12	北部	見守り	地域見守りサービス		IOTの活用(tecotta,アレクサンリス等)	初期設定・各種設置等敷居が高いが、安心して外出ができる。家族も安心する。
13	北部	交流	補聴器の補助		高額で作れない。	家族や他者とのコミュニケーションがとれる。
14	北部	交流	外出付き添いサービス			閉じこもり防止、地域とのつながり維持。
15	北部	交流	高齢者食事会		地域毎で食事会をすることで住民同士のネットワーク構築。地元野菜を使う。	元気高齢者が調理することで介護予防に繋がる。足立区の野菜農家の売り上げ増に繋がる。
16	北部	交流	買物サービス		近隣住民の買物サービス	介護保険ではできないペットのえさ等の買物に助かる。住民同士が顔見知りになれる。
17	北部	交流	福祉専門学校生のボランティア		銭湯での背中流しや洗髪	銭湯内の見守りができ、学生のスキルアップにもつながる。
18	北部	自立支援	爪切りサービス(糖尿病や巻爪でない方)		あいあいサービスやシルバー人材で断られた。介護保険サービスは利用なしのため何らかのサービス	それ以外は行なえているので自立した生活ができる。
19	北部	食事	フードバンク、病院以外で栄養士に相談できる場所			栄養の向上
20	北部	食事	所得に応じた配食サービス給付			低所得者の栄養向上、介護サービス利用料の負担減。
21	北部	通院関係	病院への無料送迎		家族に仕事を休んでもらってまで頼めない。自分で医師と話せる。送迎有の病院は少ない。	家族に遠慮なく自分で行動ができる。
22	北部	通院関係	病院内での補助対応スタッフ		院内移動介助や受付補助対応等	金銭的負担の軽減
23	北部	認知症	高齢者食堂		認知症の方がいきいき働けるランチができる場所	高齢者の場作りや認知症の方の社会参加

西部	わんわんパトロール	幅広い世代がしやすく、孤立防止になる。
	ちょこっと困りごとサポート(単発作業)	
	ふれあいサロン	地域の交流の場になっている。
	ゴミを集積場所まで持ち出すことが困難な一人暮らしの高齢者の方のごみ出しを地域の中学生が手伝ってくれる。(2017年9月19日朝日新聞記事より新潟県中央区の取り組み)	高齢者のゴミ出しの負担が軽減される。子供たちにボランティア精神が根付く。ゴミ出しが行える事ができ、学生の地域社会への参加も期待できる。
	大学と提携し、学生が団地に安く入居できる代りに自治体の活動に参加したり、高齢者のちょっとした困りごとに対応する。	団地は高齢者ばかりで掃除や草刈等年々参加できる方が少なくなっているが、若いパワーがあれば、地域が活性化する。家賃補助があれば学生も助かる。大学を卒業してもそのまま居てくれるかもしれない。
	要介護2からおむつ支給が可能(葛飾区)	ヘルパーの生活援助が減らせる。
	配食弁当が1食200円の補助(葛飾区)	金銭的に厳しい人でも配食弁当がとりやすい。
	入浴設備もある区民が誰でも利用できるコミュニティー会館(大田区か世田谷区)	高齢者に限らず区民の集まる場というイメージで利用する方が多く、介護保険利用までいかない人たちの社交場となっている。情報収集にも効果的。経済的負担軽減
安価に乗れる障がいや高齢者の乗合いバス(三鷹市?あたりの数箇所合同)	経済的負担軽減	
徘徊高齢者情報呼びかけ(八潮市)	徘徊者の早期発見に繋がっている。また災害時だけでなく地域の火事や防犯情報などが放送されて意識が高い。	
千住	清掃局のゴミ収集サービス	
	町会の敬老部の運営(同世代の交流)	
	65歳以上の高齢世帯はゴミ出し当番(班ごとにあるネット・コンテナを出す)が免除される。	認知症高齢者がごみ出しを免除され混乱しなくなった。
	くらしの保健室・・・団地の1階に設置 秋山正子氏(新宿区)	閉じこもり予防、栄養摂取で食の改善
	認知症見守りキーホルダー(足立区・大田区)	
	認知症カフェ(各包括で開催)	
	認知症訪問支援事業	
	孤立ゼロプロジェクト	
気になる方の地域での穏やかな見守り(千住元町にこちゃん隊)	困っている方がどこにいるのかが地域ぐるみで把握できる。	
千住男男キレイ隊 千寿おとこ組	男性の生きがいや楽しみを作り出せる。	

中部	町会費の回収で毎月安否確認。	困りごとが代表者の耳に入ったり、包括がそのサロンによく顔を出し予防的な
	「あった会」が町会の組織の一部として見守り体制を実施。:梅田通り町会	関わりができています。
	老人クラブ:マンション(350世帯のうち加入者100名以上)	見守りや楽しみの場になっている。
	マンションや都住でサロン6箇所 敬老会	敬老会は高齢者の交流の場で楽しみにしている。
	ふれあいサロン:他のマンション2箇所	
	中学校の給食を配食する。	
	30分200円の保険外サービス	
	リハビリ協会主催の無料訪問サービス	
	無料の福祉バス(高齢者が買物外出に利用)	
介護者が受診する際に、利用者の見守りをしてくれる。(チケットあり年に数回利用できる)	介護者の健康が保たれ安心して病院に行ける。	
東部	ごみ出しボランティア	訪問介護が入れない時間帯でも確実にゴミ出しができる。
	配食弁当(クック123)の1分間の見守り、エアコンのON OFF温度確認、服薬声かけ、弁当をベッドやテーブルまで持って行く。	買物の一部自立。声かけで服薬ができた。
	あひる会(有料お弁当を作り無料で配達するボランティア活動)	独居高齢者が「弁当の配達を待つ」等からつながりができる。
	さくら会(ひまわり介護会主催の介護予防にむけた活動)	閉じこもりがちな高齢者にとって楽しみとなっている。
	ゴミ収集車のスタッフがゴミを出せない高齢者の自宅の玄関まで行き、ゴミ袋を持っていってくれる。⇒一声収集と名前がついている。(台東区)	2階のアパートに住んでいた高齢者が体調不良で階段昇降ができないときに利用でき、ゴミが溜まることがなかった。

V 圏域

独自の取り組みや社会資源

どのように有意義で効果がでているか

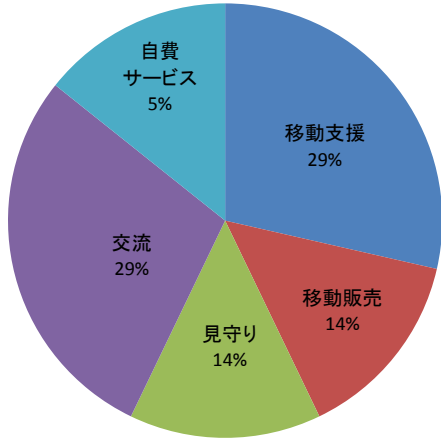
北部

希望する独居高齢者への月1回の安否電話連絡「あんしんネットワーク」: UR花畑団地自治会	孤立防止、自治会活動の活性化、居場所作り
自治会主催サロン: 各自治会	同上
ラジオ体操や太極拳: 花畑公園	
来食サービス、クローバー大学(各種講座): 足立新生苑	孤立・閉じこもり防止、居場所作り、健康増進
PTによる健康大学(体操講座): はなはたりハ病院	閉じこもり防止、健康増進
横出しサービスにて1回3時間までヘルパー支援(700/1h): 渋谷区	
配食サービスの補助金: 草加市・葛飾区	
外出支援サービス: 横浜市社協	
役所から予算をもらい町会の役員やボランティアが家で食事を作り550円で食事会開催。	集まることで地域がわかり高齢者の安否確認ができる。
3ヶ月に1回程度、繰りますかいかや花見会等。50名限定。: 他区	
コーヒーサーバー業者が事務所の空きスペースを開放し1杯50円で提供し食べ物持込OKで高齢者が交流している。: 一ツ家地区	日中の高齢者の居場所。ちょっとしたおしゃべりの場となっている。区画整理でばらになった住民が集まる。冷房のない高齢者が涼んでいる。
団地の住人たちが協力し見守り活動を独自に行なっている。: ボランティア部、ひまわり会	支援の必要な人の早期発見、早期対応が可能
わんわんパトロール	高齢者や認知症の方の見守り
回復期生活支援サービス(退院直後や骨折治療中など一時的に身体機能が低下している方への家事援助・身体介護): 新宿区	急なときに通院や身体介護も利用できる。
おはよう訪問(ヤクルト)を利用している人が水曜日のみ届けてくれたときにゴミを出してくれている。おそらく配達員の好意	ごみ出しの時間は訪問介護のゴールデンタイムで人材不足のため他の人が担ってくれることで解消される。
カフェ・ふれあいサロン・健康体力作り(月1回)団地に「絆プロジェクト」を作りお互いに見守り相談等を行なっている。安否確認含む。	孤立化・孤独死の防止。相談相手ができ外出機会も増え心身ともに改善され、安心した生活がおくれる。
地域の体操教室	他者と交流することで生活がより活性化する。
お元気ダイヤル:(他自治体)	独居で話し相手がほしい利用者に安心感や楽しみを与えられ安否確認ができる
区とタニタが共催し、100円払えば専用機器で骨密度が測れるサービスがある。: 板橋区	健康意識が高まる。数値が低い場合食事内容への助言有。
昼食&おしゃべりタイム(1時間)、施設の手作り昼食を希望者に1食600円で提供。	閉じこもり気味の独居高齢者のニーズが多く食欲回復会話を楽しむ等効果あり。
施設利用者が自立支援を兼ねてボランティアで高齢社宅に食事を持っておしゃべりしながら一緒に食事を摂る。: 練馬区某施設	外出機会や生活意欲向上に繋がっている。
西新井いきいきサロン。月1回、お茶代100円。西新井ブロック 社協共催	孤立気味な方や被災で転居してきた方などの居場所となり、地域での仲間作り

vi 圏域 各地域包括支援センターがケアマネジャーに知っておいてほしい独自の社会資源・取り組み

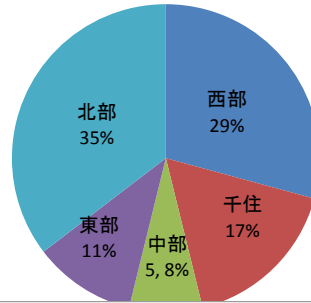
<p>北部</p>	<p>【地域包括支援センターはなはた】 地域資源マップを作成、ここ3年は年1回地域ケアネットワークにて情報提供(添付ファイル参照) 包括が作成している社会資源マップ・サロン等の案内</p>
<p>中部</p>	<p>【地域包括支援センター関原】 圏域中部の情報と同様</p>
<p>西部</p>	<p>【地域包括支援センター西新井本町】 男の井戸端会議(男性の居場所)、Kカフェ、サロン栗の実 包括の予防教室、物忘れ相談</p>
	<p>【地域包括支援センター西新井】 絆のあんしん協力員による見守り。 介護予防教室、体操の自主グループ、サロン(管轄地域に新規サロンが多い)</p>
<p>東部</p>	<p>【地域包括支援センター西綾瀬】 老人クラブの友愛活動 住区センターの取り組み</p>
<p>千住</p>	<p>【地域包括支援センター千住西】 男性が地域と繋がる居場所作り様々なサロン・サークルの誕生 千住ブロックでは男活交流(会)を実施 地域包括で開催している予防教室や介護者教室、千住ケアネット(ケアマネ・サービス事業者の学習会) 認知症訪問支援事業、孤立ゼロプロジェクト 身元保証人をめぐって日本ライフ協会の破綻があった。安易に紹介したりしないでほしい。</p>
	<p>【地域包括支援センター千住本町】 千住男男キレイ隊 千寿おとこ組 例えば男性介護者の息抜き場としても活用してもらいたい。</p>

北部地域からの課題抽出

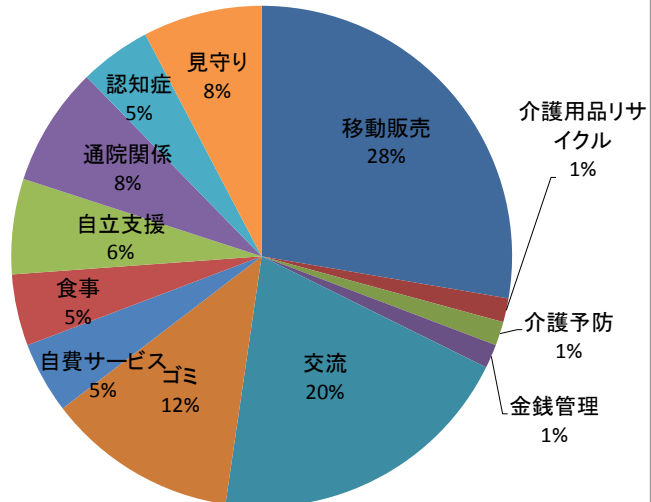


総回答:65

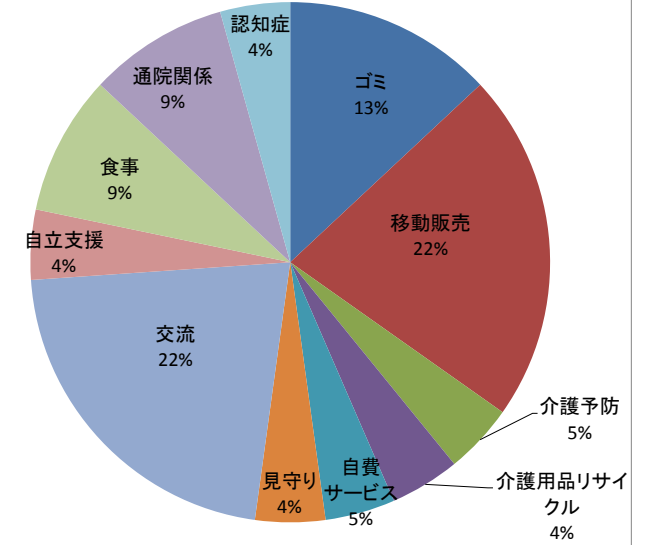
西部:19
千住:11
中部:5
東部:7
北部:23



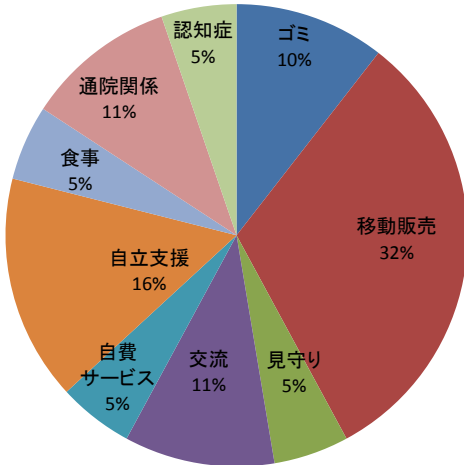
全体からの課題抽出



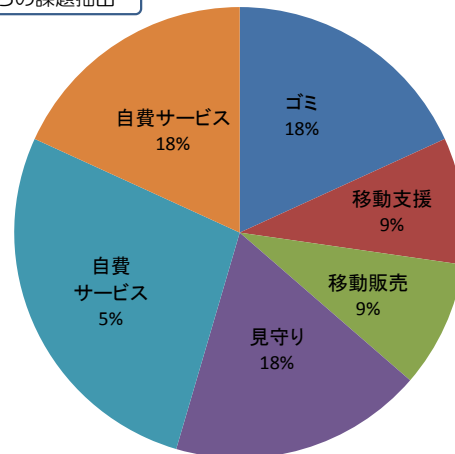
東部地域からの課題抽出



西部地域からの課題抽出



千住地域からの課題抽出



中部地域からの課題抽出

