

開催日時		開催場所	
平成31年1月28日(月)18時00分～20時00分		こども支援センターげんき5階研修室3	
出席者・講師など			
居宅介護支援事業所 57事業所	70名参加	足立区地域包括ケア推進課 課長 千ヶ崎 嘉彦氏	
		足立区地域包括ケア推進課 主任 池林氏、田沢氏	
		足立区地域包括ケア推進課 医療・介護連携推進 有坂 フミ子氏	
		足立区基幹地域包括支援センター 地域福祉課 花本洋子氏	
次第			
1 挨拶		居宅介護支援部会 鶴沢部会長	
2 社会資源の説明、アンケート集計結果		足立区地域包括ケア推進課 課長 千ヶ崎 嘉彦氏	
3 講義 社会資源について～現場から発信する地域のニーズ～		基幹地域包括支援センター 地域福祉課 花本洋子氏	
4 テーマに沿ったグループワーク			
5 事務連絡			
議事			
1、挨拶			
鶴沢部会長より			
<p>明けましておめでとうございます。本年も宜しくお願ひ申し上げます。今年度、居宅部会の案内をメールで周知させて頂いていますが、一部届かないという声も聞かれます。その際はFAX等の代替にて周知させて頂きますので、不具合が有る場合はご連絡下さい。次月「2/2(土)CMAT共同の災害対策について」、「2/9(土)医療介護スキルアップ研修」、「2/19(火)居宅介護支援部会(足立区共同)」の研修を開催予定です。日程調整で多忙の事と思ひますが、是非ご参加下さい。又、来期居宅支援部会役員の募集案内を周知させて頂いておひます。併せてご確認願ひます。今回の研修内容は社会資源についてです。シルバー新報の記事にも掲載されてますが、自治体も地域作りに力を入れておひますが、その為には新たなニーズの開発や活用が必要とされておひます。足立区におひても今後緩和型サービスが導入されます。今の高齢ニーズには限界が有りますので、小規模でのニーズ開発が必要ではないかと思ひれます。</p>			
2、社会資源の説明			
千ヶ崎課長より			
<p>いつも大変お世話になっておひます。地域での社会資源の活用については、区でも新しい資源の開発を考へておひますが、圧倒的に現場の情報量が少ない事を切に感じておひる所存です。今回の研修で適正な資源が有れば、区でも是非検討させて頂きたいと思ひます。</p>			
アンケート集計結果			
鶴沢部会長より			
<p>返答回数65枚と約1/3回収させて頂きました。ご協力有難うございます。この後のグループワークではアンケートの結果を参照して頂ければと思ひます。今回はその中でも「ゴミ出し」、「外出支援(買い物・通院)」が多く集計された結果です。今後生活援助の給付制限が噂されている為、インフォーマル資源が活用出来る場面は増えていくと思ひます。今回のグループワークでは行政の職員さんも居りますので、一緒ヒントを模索して頂ければと思ひます。又、とある地域包括支援センターの職員さんから社会資源の方法を知っておくべきというご指摘を頂きました。ルールの下効率的に把握出来る事が一番ですが、伝達方法をメール等で発信出来れば今後居宅部会内で検討させて頂きます。今後多機関・多部署との連携が必要でです。</p>			
3、社会資源について～現場から発信する地域のニーズ～			
花本氏より			
<p>いつも大変お世話になっておひます。地域福祉課では各ブロックごとにコーディネーターを配置しておひます。元気な高齢者の活躍の場をつくり地域ケア会議等で積極的に検討させて頂いてます。今回のアンケートで出たゴミ出しや外出支援のニーズに対しては紹介できるサービスは有りませんが、「ほがらかサービス」、「あったかサービス」といった代替案は有りません。</p>			
※その他資料にて各サロン事業の案内、千住便利隊、孤立ゼロプロジェクトについて紹介。			

#### 4、グループワーク ①「ゴミ出し」②「外出支援（買い物・通院等）」③「こんなサービスがあったら良いな！」

##### ①「ゴミ出し」

- ・近所の方がS字フックかけてあるゴミを出している。
- ・他区要介護2以上、独居利用者個別対応。
- ・リハビリをして自分で出す。
- ・小学生にシール等の報酬を渡し実施。
- ・民生委員が実施。・ヘルパーが事務所に持ち帰る。
- ・少額の補助制
- ・おはようヤクルト、まごころ弁当がサービスで実施。
- ・犬の散歩ボランティア+ゴミ出し。

##### ②「外出支援（買い物・通院など）」

- ・墨田区 配食250円→家事援助減少に繋がる。
- ・ローソン内に設置されている薬局と協力して配達。
- ・大学病院院内介助。
- ・中～大学生 学校ボランティア→単位取得。
- ・移動販売（地域毎に配食の補助）。
- ・スーパーセルフレジ困難。
- ・ピーアーク（パチンコ店）、病院の車による送迎。
- ・商店街の移動サービス。

##### ③「こんなサービスがあったら良いな！」

- ・行政手続き出張サービス。
- ・地域住民の声掛け。
- ・ゴミステーション（鍵付き、団地）。
- ・ポイント付ゴミ出し。
- ・家電出張サービス。
- ・何でも屋ボランティア。
- ・緊急通報回線改善。
- ・10分程度の簡単ナース医療行為。
- ・傾聴・パソコンボランティア（学生を活用）。
- ・時間のお知らせ（服薬、デイサービスに行く等）。
- ・介護なび足立にインフォーマルサポート情報を掲載する。
- ・住区センターへの移動サービス。
- ・犬の散歩ボランティア。

#### ※グループワーク終了後

有坂氏より

沢山のご意見を頂き大変参考になりました。行政に異動してケアマネさんから頂いた情報が大変参考になっております。困りごと等有りましたら相談頂ければと思います。外出支援における送迎サービスは情報を頂ければ、即調査を行い結果を情報提供出来ると思います。皆様の仕事に生かせる事は、是非行政を活用してして下さい。ゴミ出しについて元気ポイント活用については、包括によっては取り組みがないセンターも有るので、その際は介護保険課へ伝達すれば実施出来ると思います。

田沢氏・池林氏より

皆様のご意見大変参考になりました。今後も現場の問題を聞かせて下さい。区役所内においても「見える化」に取り組んでいます。本日は有難うございます。

#### 5、事務連絡

次回開催予定

日時：平成31年2月19日(火)14時00分～16時45分

会場：足立区役所 庁舎ホール

テーマ：尊厳の保持と自立支援を考える

講師：東京社会福祉士会 地域包括支援センター委員会委員長 山本繁樹氏