

令和元年度 9 月期居宅介護支援部会議事録

書記	青木
文責	鶴沢

開催日時	開催場所
令和1年9月30日(月) 18時00分 ~ 20時00分	こども支援センターげんき5階研修室3
出席者・講師など	
居宅介護支援事業所60事業所 65名参加 (内 主任ケアマネージャー20名)	足立区社会福祉協議会 地域福祉部 総合ボランティアセンター 高橋俊哉課長 阿部耕平氏 川畑彩氏
	足立区社会福祉協議会 あいあいサービスセンター 山本武史課長 松本茜氏
	足立区地域のちから推進部 絆づくり担当課 西島誠課長
次第	
1 挨拶	
2 講義 『社会資源について』～身近な社会資源の活用 私たちができること～	
3 事務連絡	

議事

案内

足立区福祉用具協会 河島隆次氏

第4回「夜の展示会」開催のお知らせ 日時:令和元年10月11日(金) 18:00~20:00

場所:シアター1010 10階「アトリエ」

1.挨拶

鶴沢部会長より

- ・10/16(水)西部ブロックの他職種連携研修は参加者を募集中。
- ・主任介護支援専門員についてのアンケートが足立区と東京都で行われた。経過措置が残り一年であるがその後どうなるかはまだ情報が無い。

2.講義

①足立区社会福祉協議会 地域福祉部 総合ボランティアセンター 社会福祉士 阿部耕平氏

『ボランティアをめぐる冒険』

別添資料参照

- ・ケアマネの皆さんが求めているボランティアは？
- ・ボランティアって何？ ボランティア活動の4つの原則
- ・こんな依頼はちょっと待って！！
- ・ボランティアの依頼方法は

②足立区地域のちから推進部 絆づくり担当課 西島誠課長

『孤立ゼロプロジェクト』取組の紹介

別添資料参照

- ・「孤立ゼロプロジェクト」とは
- ・足立区孤立ゼロプロジェクト推進活動の実施状況について
- ・足立区孤立ゼロプロジェクト実態調査実施結果
- ・絆のあんしん協力員
- ・わがまちの孤立ゼロプロジェクト

③グループワーク 11グループ(1グループ6名前後)

- (1)実際にボランティアさん・あんしん協力員さんに関わってもらっている事例
  - (2)今回の講義を聞いて、自分たち(けあまねとして)が出来ること。※希望も含めて
  - (3)ボランティアセンター、絆づくり担当課に対する期待・要望など
- グループワーク内容は別紙参照

## 議 事

### 3.事務連絡

10月期居宅介護支援部会の予定

日時:令和元年10月30日(水) 18:00~20:00

会場:こども支援センターげんき 5階 研修室3

テーマ:終末期における看取り・意思決定の支援(A・C・P)

～エンドオブライフの考え～

## グループワーク

### (1)実際にボランティアさん・あんしん協力員さんに関わってもらっている事例

認知症の方の話し相手（1か月で終了したり上手くいかないケースあり）

あったかサービスの掃除

傾聴ボランティア（曜日がなかなかうまく合わなかった、人が少ない）

あんしん協力員（団地の中の体操教室に友達と言っていたが認知症発症で難しくなった）

近所の方やボランティアによるゴミ出し

デイに傾聴ボランティアが来ている

あんしん協力員が地域のサロンへの参加・促し

通院の付き添い

ほがらかネットワークによる買い物車いす介助

あったかサービスの通院の付き添い

帝京大「おたすけレンジャー」にてスマホ操作 窓ふき等

訪問理美容

### (2)今回の講義を聞いて、自分たち（けあまねとして）が出来ること。※希望も含めて

生活援助で出来ない部分を依頼したい。

ボランティアを希望する人と依頼したい人のマッチングにあたっての情報提供

西部地区に男男キッチンがあればよい。

エコマップ作り（みんなでもっと共有できたらよい）

商店街に認知症の方の見守りをお願いして協力してもらっている

団地の話し合いへの参加（トラブルがありケアマネから説明しその後皆の協力を得られるようになった）

家族に立ち会っていただき説明をしてリスク等理解してもらう

サロンの紹介（但しサロンの情報が入ってこない）

認定調査時に気になる方の包括への情報提供

社会資源の開発時の提案

あんしん協力事業所に参加する

ボランティアセンターと利用者をつなぐ役割

地域のサロンに行って情報を得てサロンにつなげる

介護が終了した家族にボランティアセンターへの登録をすすめる

### (3)ボランティアセンター、絆づくり担当課に対する期待・要望など

ボランティアセンターや絆づくりでは何をやっているかそもそもわからない人も多いので、連絡先も含めてもっと周知してもらいたい

ホームページで地区ごとに、できるサービスなどの情報がほしい

通訳ボランティアの充実

手話ができるケアマネがいるとわかる情報

ボランティアに登録したくなるような魅力的な広報

あいあいサポートがゆうちょに口座がないと利用できず、利用を断念した。ゆうちょ以外の支払方法を検討してもらいたい

あいあいサポートやボランティアの空き情報のメール配信

足立区は交通手段が無いので送迎サービス（病院循環バス 買い物循環バス 送迎ボランティア）ボランティアさんにどこまで個人情報を提供したらよいかわからないので欲しい情報を教えてもらいたい

他の人の個人情報を話してしまうことがあるので研修をおこなってもらいたい

高齢者ができるボランティアや特技を活かせることなど紹介できるところがほしい

ボランティアやあんしん協力員を担当者会議に呼びにくい

あんしん協力事業所になると負担が重くなるのか心配

サービスにつなぐ為に、孤立ゼロプロジェクトの方や地域の方の支援が必要

きずなのあんしん協力員に登録されている方がボランティアに登録するように勧めてはどうか  
ボランティアセンターや絆づくりには困ったときに相談にのってもらいたい

2019.9.30 足立区居宅介護支援部会